

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記4つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
 意見としてはありませんでしたが、事業所自己評価・ミーティング様式を事前にお読み頂き、ご理解いただけたようです。

【前回の改善計画に対して意見】
 ※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
 なし

【「自己評価」をテーマにした自由意見】
 なし

【改善計画】※後日記入
 今回は常勤、非常勤を問わず、全員に自己評価に取り組んでもらったが、内容が理解できていない職員がいた。質問することなく自分の判断で記入してしまった部分もあったと思われるので、次回からは1つ1つ説明をして、質問しやすいよう配慮しながら事業所振り返りシートのチェックを行います。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>なし</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</p> <p>*今日初めて来たので、わからないとしか記入できなかった。</p> <p>*ここに通っていると楽しいと言っている。</p> <p>*雰囲気とても良く、利用者も明るく元気。</p>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <p>外部評価地域かかわりシート①は10日程前から配布し記入したうえでご持参くださいとお願いしてあったが、当日来所後に全て記入していただいた方もおり、改善策が必要と感じた。また事前の説明や事業所の案内が不足していたために、意見を出しにくい状況だったことは反省すべき点だと考えている。次回は項目ごとにご意見を頂く方向で進めていきたい。また、新規利用者が環境変化に適応できず一部施錠を行っていた時期もあったが、現在施錠はしていない。見守りを強化することで対応しているが、事故がおこることもあり、都度必要な事を協議し決定、実行していく。</p>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
-----	----	----	-----	-------

0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	4		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>なし</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p> <p>*いろいろな所に行けて楽しい。家族は仕事があるのでなかなか出かけられない。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>来所者に対して挨拶を徹底することは職員も理解しているが、業務に追われて心が伴わない挨拶にならないよう注意していく。開所後1年であるが、地域の方にはまだまだ知られていない現状がある。社用車に事業所名を掲げて走行しているが、小規模多機能型居宅介護の内容が複雑であり同業であっても理解できていない部分がある。今後は、近隣でのイベント等でできることがあれば協力し、広報活動も積極的に行っていく。</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】
なし

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】
 ＊歌謡ショーが多いがボランティアか？
 ＊最近虐待がニュースでも問題になっている。利用者への虐待があっては困るので、スタッフに対してもリフレッシュする場が必要。

【改善計画】※後日記入
 地域行事には積極的に参加しているが、土日に行われることが多いため、外出の際のスタッフ確保が難しいのが現状。求人は継続して出しているが、小規模多機能は臨機応変に対応が必要な分、スタッフも突然の勤務変更等に対応が必要となってくるため、応募が少ない状況である。引き続き募集は行なっていくが、現在の職員が退職することなく長く定着できるような辞めない職場の環境作りに取り組みます。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	1	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

*2～4の質問の意味が理解できないとのことで、わからないにチェックした。

*事業所の情報が得られず、わからないにチェックした。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

*運営推進会議の意義や内容についてわからなかった。

【改善計画】※後日記入

利用者やご家族は2か月に1回毎回違う方に出席していただいていたこともあり、スタッフ共に運営推進会議の内容を知らない状況だった。スタッフには議事録や資料の回覧をするよう改善した。今後は日常の風景、イベントで撮影したものを定期的に施設内に展示したり、広報誌を作成し利用者様やご家族様、近隣の方へ配布する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	3	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	2	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】
なし

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】
・消防署との立ち会いは行なっているのでしょうか？

【改善計画】※後日記入
年2回計画書を立てて提出し、消防署の方に立ち会ってもらって消防訓練を行い、AEDや消火器の使い方を指導してもらっている。今後は夜間帯での想定で訓練をしようと考えている。防災については把握してもらえよう、防災計画を作成し運営推進会議でも案内する。また、地域の防災訓練にも積極的に参加して、連携をとっていきたいと考えている。