

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

・ケアの質の向上のために外部研修などは大変役に立っている。ケース会議や担当者会議で、自分の担当者について話すことにより、責任感がより強くなっている。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

・スタッフが全員参加できているのかよくわからない。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

・現状を維持するとともに、2年経過するので業務改善と積極的な研修会への参加を行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・家族が来所しているのはわかるが、地域住民が来ているかは不明。

【前回の改善計画】

・看板を見やすい位置に設置は、事業所としては今のところ設置予定なし。施錠は夜間玄関のみ。居室やその他の施設内のドアは施錠しない。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・アルコール臭、尿臭などが全くなって良い。

【今回の改善計画】※後日記入

・いつ来客があっても恥ずかしくないような環境づくり、掃除、整理整頓を行う。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の人がどこまでぽぷらを知っているかは不明である。
- ・家族からはスタッフがどのように地域に参加しているかは見えてこない。

【前回の改善計画】

- ・地域交流会、運動会、歌謡ショーなどのイベントに地域住民を呼んだりしているので、改善している。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・気軽に話しかけられる雰囲気スタッフが多数。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の飲食店の方々に食事の提供をお手伝いしていただくよう依頼し、地域資源の活用をしていく。
- ・地域とのかかわりのため近隣の小学校・幼稚園に利用者の作成した雑巾の寄付を行い、事業所のことを幅広い世代の方に知ってもらうようにする。
- ・上三川町のイベントへの参加。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・「4」の関わり方は、道端に座っていた人に声を掛け、町への支援に繋げた。

【前回の改善計画】

- ・利用者とともに雑巾を作成し、小学校、幼稚園に寄付していく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・近所というよりも町全体に対して広い範囲に目を向けてほしい。
- ・近所の独居の人への声掛けをしてみてはどうか。近所の人々の状況や声が入りやすいのではないか。
- ・近所の独居の人々の情報が全く分からない。情報を共有することはできないのか？⇒現在は出来ない。民生委員から情報を得ることがいいのでは。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進委員会にスタッフが参加できる機会をつくり、直接地域の方と接する場を設け実施内容を理解できるようにする。
- ・民生委員を把握し、積極的な交流を図る。運営推進委員会へ参加して頂く。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	2	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

- ・広報誌の発行はしていないが、日々の活動は家族へ送付している。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域ケア会議などに参加していただいているのでどんなことが行われているのか運営推進会議の場で報告を行ってほしい。
- ・北小学区内の地域社協と相談事を話す機会があるといい。今後連携を取ってほしい。

【改善計画】※後日記入

- ・今年度より民生委員、スタッフも参加となるので、事業所以外の方からの意見を受け入れ、地域や家族との連携を取っていきたい。
- ・昨年同様、茶話会などを継続して実施していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	4	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	4	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・「1」 家族は知らないことが多い。
- ・「2」 地域での防災訓練はない。
- ・「3」 利用者は参加しているが、家族や役場などは参加していない。

【前回の改善計画】

- ・避難訓練、緊急時訓練を実施。運営推進委員会でも報告をしている。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・近所の独居の人などは災害時に安否確認をした方がいいのでは？
- ・2～3日は持ちこたえられるような備蓄はあるのか？⇒あります。
- ・周りと関わって、近所の人を知っておいた方が災害時はいい。
- ・民生委員の人との連携が一番いいと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・緊急時訓練は1度実施したものの、基本的な事をしっかり学んだ方が良いという意見もあった。消防署に来ていただいて再度普通救命講習を受講し、AEDの操作や正しい蘇生術を学び、緊急時にあわてず救命処置や搬送依頼ができるような技術を身につけていきます。
- ・災害時マニュアルの再確認。
- ・災害時は登録利用者の安否確認を行います。