

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	12	0	2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	12	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	8	0	6
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	11	0	3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・中々職員一人ひとりが振り返って評価するという意識は持てていなかったと思う
- ・パートさんが出席できる時間帯に会議を設定することはできなかった

【前回の改善計画】

- ・自己評価の時等、パートさんが出られるよう、時間と曜日を設定する

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・ミーティングは勤務時間内で行ってもらえるとありがたい
- ・職員間で意見交換する時間が少なくなったがノートや朝夕の申し送りで職員が意見を言うことができるようになった
- ・リーダーへの報告だけでなくノートに記載し情報共有して意思疎通を円滑にする、情報を知らない職員がいないようにしたい
- ・自己の業務を振り返り評価することで次につなげるようにする、良い点は継続、悪い点は反省し改善する

【改善計画】※後日記入

申し送りノートをさらに細かく活用し、全員が知らないことが無いようにする、朝礼、終礼で申し送りだけでなく必要時は小さな会議をするような意見交換を実施していく

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	7
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	11	0	3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	13	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	10	0	4
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	10	1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・物品の配置は意識して整理するようにし、業務も回りやすくなったように思う。
- ・夜間帯も掃除を行い不快感が無いようにした
- ・不快な臭い等は無いと思う

【前回の改善計画】

- ・物品の配置を考え整理する

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍で家族の来所の機会などは限られてしまっているが引き続き整理や掃除・消毒は意識していきたい
- ・ホールを明るい雰囲気にするように努め季節ごとに壁絵作成し季節感を感じてもらえるようにしている
- ・乾燥機の中のゴミが貯まりやすいので捨てるタイミングや人を決めた方が良いのでは
- ・各テーブルに除菌のウェットティッシュも一緒に設置してはどうか

【今回の改善計画】※後日記入

- ・飾り物をすることでホールに良い雰囲気と季節感を出す
- ・乾燥機のゴミのように実施する人やタイミングが曖昧な所に関してルールを定めていく

C. 事業所と地域のかかわり

		はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	7
1	職員はあいさつできていますか？	14	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	10	0	4
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	12	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	0	9

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍のこともあるが、地域のイベントへの調査などはあまり行えていなかった
- ・送迎中に近所の方へのあいさつは意識して行っている
- ・スタッフ同士は話しかけやすい関係が出来ていると思う
- ・地域の方にはまだまだ知ってもらえていないと思う

【前回の改善計画】

地域がどんなイベントをやっているか調べる、何か手伝えることがないかを探す。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・送迎車に事業所の名前を付ける（磁石の物にして抵抗のある利用者様のお宅へ行く際は取り外す）
- ・連絡ノートに相談や質問など何でも書くことができる用紙を付けるのは？
- ・送迎時に家族への声掛けして相談しやすい関係を作る

【改善計画】※後日記入

- ・車の事業所名表記など地域に名前を知ってもらえる工夫を行う
- ・連絡ノートをよりやり取りしやすい形式にする

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	7
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	1	6
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7	0	7
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	10
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	0	10

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見 コロナ禍のこともあり、利用者を外に出すということが中々難しい 近所の方の情報というものが中々得られない</p>
<p>【前回の改善計画】 ・積極的に挨拶をして介護事業所が来ていることを知ってもらう</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】 ・感染対策をしながら外への散歩等をしていきたい ・送迎時など注意して周りに困った人などいないか見るようにしていた</p>
<p>【改善計画】※後日記入 感染対策、リスクを考えた上でできるイベントを実施していく</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	10	0	4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	6
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	1	9
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	11	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	9	0	5

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 出た意見を反映した後の報告をするということだができなかった</p>
<p>【前回の改善計画】 ・意見を反映した後の報告をする</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 ・人がいるときであれば管理者意外の職員も会議へ出て内容を理解したほうが良いのでは ・日々の様子や製作時等の写真を積極的に撮る ・ご家族とノートだけの連絡ではなく送迎時や電話等でも連携を図るようにしている</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入 管理者以外の職員の運営推進委員会への参加</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	8
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	4	8
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5	0	9
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	8	5
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8	0	6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・訓練への参加は行っているが毎回何か課題が出ているように思うので、そこも含めた周知が必要かと思う
- ・訓練に全員が参加できているわけではないので情報伝達が必要

【前回の改善計画】

備蓄をリスト化する、必要な物の確認、整理していく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・訓練はしているが実際の現場で動けるかどうかという不安はある
- ・地域の災害時はこちらからも協力する、事業所を避難所として使ってもらえるのはどうか

【改善計画】※後日記入

訓練にて出た課題を含め、参加できなかった職員にも細かく情報伝達し、全員が動けるようにする