

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ポプラサポート	代表者	大谷 有紀	法人・事業所の特徴	開設して6年が経過し、地域イベントやケア会議などにも参加させて頂いています。2020年度は新型コロナウイルス感染症により、イベントへの参加や地域交流などが出来ない状況でしたが、事業所内部強化にむけて取り組んでいます。
事業所名	小規模多機能型ぽぷら	管理者	大野 裕介		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	0人	11人	0人	0人	9人	人	23人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価の時等、パートさんが出られるよう、時間と曜日を設定する	中々職員一人ひとりが振り返って評価するという意識は持てていなかったと思う パートさんが出席できる時間帯に会議を設定することはできなかった	申し送りノートをさらに細かく活用し、全員が知らないことが無いようにする、朝礼、終礼で申し送りだけでなく必要時は小さな会議をするような意見交換を実施していく	申し送りノートをさらに細かく活用し、全員が知らないことが無いようにする、朝礼、終礼で申し送りだけでなく必要時は小さな会議をするような意見交換を実施していく
B. 事業所のしつらえ・環境	物品の配置を考え整理する	<ul style="list-style-type: none"> 物品の配置は意識して整理するようにし、業務も回りやすくなったように思う。 夜間帯も掃除を行い不快感が無いようにした 不快な臭い等は無いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で家族の来所の機会などは限られてしまっているが引き続き整理や掃除・消毒は意識していきたい ホールを明るい雰囲気にするように努め季節ごとに壁絵作成をし季節感を感じてもらえるようにしている 乾燥機の中のゴミが貯まりやすいので捨てるタイミングや人を決めた方が良いのでは 各テーブルに除菌のウェットティッシュも一緒に設置してはどうか 	<ul style="list-style-type: none"> 飾り物をする事でホールに良い雰囲気と季節感を出す 乾燥機のゴミのように実施する人やタイミングが曖昧な所に関してルールを定めていく
C. 事業所と地域のかかわり	・地域がどんなイベントをやっているか調べる、何か手伝えることがないかを探す	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍のこともあるが、地域のイベントへの調査などはあまり行えていなかった 送迎中に近所の方へのあいさつは意識して行っている スタッフ同士は話しかけやすい関係が出来ていると思う 地域の方にはまだまだ知らえていないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎車に事業所の名前を付ける(磁石の物にして抵抗のある利用者様のお宅へ行く際は取り外す) 連絡ノートに相談や質問など何でも書くことができる用紙を付けるのは? 送迎時に家族への声掛けして相談しやすい関係を作る 	<ul style="list-style-type: none"> 車の事業所名表記など地域に名前を知ってもらえる工夫を行う 連絡ノートをよりやり取りしやすい形式にする

D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み	積極的に挨拶をして介護事業所 が来ていることを知ってもらう	コロナ禍のこともあり、利用者を 外に出すということが中々難し い 近所の方の情報というものが 中々得られない	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策をしながら外への散歩 等をしていきたい ・送迎時など注意して周りに困っ た人などいないか見るようにし ていた 	感染対策、リスクを考えた上でで きるイベントを実施していく
E. 運営推進会議を 活かした取組み	反映した後の報告をする	出た意見を反映した後の報告を するということができていな かった	<ul style="list-style-type: none"> ・人がいるときであれば管理者意 外の職員も会議へ出て内容を理 解したほうが良いのでは ・日々の様子や製作時等の写真を 積極的に撮る ・ご家族とノートだけの連絡では なく送迎時や電話等でも連携を 図るようにしている 	管理者以外の職員の運営推進委 員会への参加
F. 事業所の 防災・災害対策	備蓄をリスト化する、必要な物の 確認、整理していく	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練への参加は行っているが毎 回何か課題が出ているように思 うので、そこも含めた周知が必要 かと思う ・訓練に全員が参加できているわ けではないので情報伝達が必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしているが実際の現場で 動けるかどうかという不安はあ る ・地域の災害時はこちらからも協 力する、事業所を避難所として使 ってもらうのはどうか 	訓練にて出た課題を含め、参加で きななかった職員にも細かく情報 伝達し、全員が動けるようにする