

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	12		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	11		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	8		4
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	11		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・申し送りノートでスタッフ全員に知らせることができていた
- ・会議には夜勤、明け、休みのスタッフがいて一部のスタッフは出れなかった

【前回の改善計画】

申し送りノートをさらに細かく活用し、全員が知らないことが無いようにする、朝礼、終礼で申し送りだけでなく必要時は小さな会議をするような意見交換を実施していく

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・申し送りノートを活用できた
- ・パートスタッフの意見やその日の申し送り時間を作りミーティングや終礼に参加できなかった改善ができるといい
- ・その日の予定表を作成し、付箋を使用している。
- ・グループラインを活用している。

【改善計画】※後日記入

- ・ケース会議案を全員に書いてもらうようにし、パートを含め参加できないスタッフからも必ず意見をもらうようにする

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8		6
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		7
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	9		4
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7		5
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	11		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特浴の脱衣室と風呂場の臭いが気になる、掃除があまりできていない
- ・塗り絵の作品など掲示して明るい雰囲気だったと思う

【前回の改善計画】

- ・飾り物をすることでホールに良い雰囲気と季節感を出す
- ・乾燥機のゴミのように実施する人やタイミングが曖昧な所に関してルールを定めていく

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・季節ごとに壁絵作成を継続し外出できてない分、季節を感じてもらいたい
- ・拭き掃除や消毒の徹底、こまめに手袋を交換できてることはよかった
- ・テーブルのパーテーションをもう少ししっかりしたものにした
- ・来所しても匂いが全くないことがよい。
- ・事業所の様子や雰囲気が家族に伝わり、来所しやすい環境を整えるとよいのでは。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・パーテーションの入れ替えを行う
- ・フロアの飾りつけは一月ごとに入れ替える

C. 事業所と地域のかかわり

		はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9		2
1	職員はあいさつできていますか？	11		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		4
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	3	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍によりイベント等は参加できてないが落ち着いたら実践していきたい

【前回の改善計画】

- ・車の事業所名表記など地域に名前を知ってもらえる工夫を行う
- ・連絡ノートをよりやり取りしやすい形式にする

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・連絡ノートをあまり見てもらえない家族には電話で連絡をしている
- ・利用者家族に相談しやすい工夫、送迎時や訪問時に何か困りごとはないか声掛けしていくことが大切だと思う
- ・小規模多機能型が地域に浸透できていない印象あり。ケアマネなどに積極的に働きかけをしていく必要がある。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所のパンフレットを新たに作成し、地域の居宅事業所や商店などに配布する

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	5
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	2	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	3	6
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		8

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の行事やイベントの参加は難しいため、事業所内で季節の行事を企画して行っている

【前回の改善計画】

- ・感染対策、リスクを考えた上でできるイベントを実施していく

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ズームを使ったリモート面会は家族の方に喜んでいただいていた
- ・コロナの心配がなくなったら地域の行事などに参加するようにする
- ・スタッフのくろねえ会議への参加。
- ・民生委員もコロナ禍で訪問が制限されている状態。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の行事への参加
- ・くろねえ会議への参加

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが分かりやすく説明されていますか？	7		4
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	3	5
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		6
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・会議の活動報告で分かりやすく説明しているつもりでいる
- ・意見は改善に繋げるよう受け止めている

【前回の改善計画】

- ・管理者以外の職員の運営推進委員会への参加

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域の方や家族がどのようなことに興味があるのか意見を聞きながら計画を立てていきたい
- ・ZOOMを活用して、多くの方に参加していただく方法も検討の余地あり。

【改善計画】※後日記入

- ・普段参加が難しそうな家族にZOOMでの参加だったらできないかと呼び掛けてみる

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		6
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	3	7
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4		8
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		11	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・年に2回以上の防災訓練を行っている
- ・火災や地震等、新たにマニュアルを作成している

【前回の改善計画】

- ・訓練にて出た課題を含め、参加できなかった職員にも細かく情報伝達し、全員が動けるようにする

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・年々防災や感染症予防に対して考える機会が多くなった、災害時地域に協力していけるようにしたい
- ・夜間の地震などを想定して訓練をして欲しい。今年度は全事業所一緒に地震の訓練を実施する予定。

【改善計画】※後日記入

地震想定避難訓練の実施、マニュアル作成