

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ともに生きる」という理念を掲げ、入社時及び毎月のユニット会議にて、共有し実践できている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍があったが、前回の意見を取り入れ貸し切りのイベントや買い物は実施出来なかったが、地域の店に訪問販売で定期的に来てもらった。	令和5年4月より上三川町とスーパーカスミがコラボレーション企画の移動スーパーがボプラにも来るので、ぜひ活用していきたい。家族会も次年度は実施していこうと思っている。積極的に実施して欲しい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月毎に運営推進会議を実施しご家族様や、行政の方々に参加いただきご意見をいただき、運営や活動に反映している。	新型コロナウイルスの類型変更もあるので、積極的に家族の参加を促していく。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にもご出席いただき、また日頃から連絡をとり相談、助言をいただき連携を図っている。	引き続き、継続して連携を図っていきます。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会を設け、行動心理状態を理解し身体拘束を行わないよう取り組んでいる。		A. 充分にできている 12 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部研修および虐待防止委員会にて、虐待について学びを深め定期的にアンケートを行っている。		A. 充分にできている 12 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	権利擁護の研修が出来ていなく、今期取り組む。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には重要事項を説明し理解したうえで契約していただいている。 また、契約時には不安や疑問、要望をたずね支援を実践している。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議などで意見交換ができる場を設けたり外部機関もある事を伝え言いやすい雰囲気作りを努めている。 また面会の際には声をかけコミュニケーションをとるようにしている。	A. 充分にできている 9 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務改善委員会にて年2回アンケートを行い、意見を反映し改善に努めている。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者が年4回職員と面接を行い目標設定及び、結果と反省を行っている。 また、外部研修へ参加し資格取得を推進している。	A. 充分にできている 2 B. ほぼできている 9 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月2時間の配信による研修および社内研修にて、スキルアップに努めている。	A. 充分にできている 3 B. ほぼできている 8 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所全体では実施できていない。 サービスの質の向上のためにも同業者との交流をする機会を設けていく。		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に自立支援を意識し、本人本位の望みを叶え共に支え合っている。		
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ではあったが、認知症もあり面会は他部署よりも緩和し、面会の支援をした。	正直、きつく制限はしていなかった。看取り時期においては、制限せずに面会を実施していた。家族の方も体調管理を徹底していただいたおかげで、大きくクラスターなどなかった。今後も看取り時期の方は制限なく実施していく。ZOOMなども活用してみたが、高齢者世代にはあまり効果のあるものではなかった。	

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

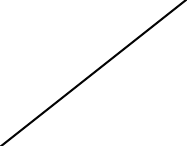
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の思いや暮らし方のニーズに答えている。本人が答えられない困難な場合は、家族の意向に添っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	モニタリングでの変化が見られた時は、グループラインを使用し早期にチームで意見を出し合うようにする。	グループライン活用時には、個人情報の取扱いに注意していきます。	<input type="radio"/> A. 充分にできている 3 <input type="radio"/> B. ほぼできている 4 <input type="radio"/> C. あまりできていない 4 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	グループラインの活用については、個人情報の取扱いに留意してください。(知見を有する方より)
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	時系列な記録が多く、特記の記入(気づきも含め)が薄く小さな事がチームで共有や反映が出来ていない。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 2 <input type="radio"/> B. ほぼできている 4 <input type="radio"/> C. あまりできていない 4 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	記録については過重な負担とならないよう、記録形式の工夫や改善に留意してください(知見を有する方より)
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	御家族の状況を汲み取り、緊急の受診のような場合も柔軟に対応している。	緊急時などは、施設の方で臨機応変に対応しています。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月福祉事業所のパン及び地域のお弁当を購入している。地域のお店に、訪問販売にも来てもらっている。	地域密着事業なので、上三川町のお店を利用しています。今後さらに開拓していこうと思っております。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人が信頼する医師、病院を選択していただき受診している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療連携室を中心に情報交換や情報共有を行い、連携を取っている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 9 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に説明をしっかりと行っている。入居後も、定期的に終末期の望みを確認し医療との協働に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 8 <input type="radio"/> B. ほぼできている 4 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時の研修は配信でも内部研修でも行っているが、応急処置の実践力は足りていない為、定期的に訓練を取り組んでいく。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回、防災訓練を行いそのうち1回は消防署の協力を受け備えている。また、スプリンクラーの設置、非常食、水の確保をしている。職員間で避難場所の共有を行っている。	毎年、年度初めに自治会長さんにご挨拶させていただき、有事の際には協力いただけるよう連絡を取っています。今後も継続して連携を取っていきます。	A. 充分にできている 11 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防災については必ず想定外のことがありますので、今後も訓練を継続してください。(役場)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりにあった声掛けを行い、自尊心を傷つけない対応を行っている。		A. 充分にできている 6 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その目をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務を優先せずに、一人ひとりの希望を優先している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食べたい物の提供や、利用者と一緒に盛り付けや片付けをしている。		A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりに合った、提供をしている。食が細く、カロリー摂取が不十分にならないよう高カロリー食品や経口補助食品も提供している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔ケアにスキルの差があり、勉強会及び訪問歯科診療の実施指導を組み込む。		A. 充分にできている 1 B. ほぼできている 5 C. あまりできていない 5 D. ほとんどできていない	研修を充実させてください。(知見を有する方より)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄の自立支援及び声掛け方法の仕方、排便コントロールに努めている。		A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の習慣に合わせて、望んだ時間に入浴の介助を行っている。夜間時は宿直者の協力を得たり、身体状況に合わせて一般浴と機械浴を使用している。			安全の確保にも今後とも努めてください。(役場)
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの状況や習慣に合わせて、場所においても選択してもらっている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤の作用および副作用について情報共有し、状態の変化を医療と協働している。		A. 充分にできている 11 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりに好みや望みを聞き、出来るだけ望みを叶えている。	引き続き、スタッフ間連携を図って、実施していきます。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ではあったが、ドライブは定期的に気分転換で支援出来た。	今年度は地域のお祭りや、幼稚園などとの交流も再開していく予定です。事業所としては、4月より外出レクを始めます。外部ボランティア活動も積極的に取り入れていく方向です。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金を所持している方もいるので、希望がある時は買い物へ外出し、支払いなどを行っていただいている。			買い物支援事業へのご協力ありがとうございます。是非ご活用ください。(役場)
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族の希望に添い、電話やZOOMのやり取りは支援出来た。面会も、他部署に比べかなり緩和していた。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を出すように心がけ、色合いも落ち着けるように配慮している。		A. 充分にできている 5 B. ほぼできている 6 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	極力意向に沿った暮らしを提供している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴や過去の環境を情報共有し、本人が安心できるケア・支援を行っている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月の訪問医以外での必要な受診も、日常生活状況を正確に伝えるために同行している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 10 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人本位の生活の援助をし、落ち着いて生活できるように支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みのものを持ち込み、居心地よく過ごせるようにしている。配置も本人や家族に行っていたいでいる。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 9 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	催事などの参加は出来ていないが、外出は少し出来た。	個人の買い物などは行くことが出来た。今年は敬老会やサンフラワー祭りなどに参加の予定です。自治会のイベント等にも積極的に参加方向です。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の能力をチームで理解し、本人が混乱しない役割や楽しみに寄り添うことが出来ている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつや、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人が笑顔で過ごせる時間を情報共有し、活動出来るように支援している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 8 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ禍があり、地域住人とは交流はしなかったが友人を施設に招き自室で過ごせる時間は提供した。</p>	<p>地域のイベント等も中止になってしまったので、コロナウイルスの状況を見ながら、家族会や地域住民と交流ができるよう祭りなどへ参加したいと思います。</p>		<p>コロナ禍の中、友人との時間を持てたことは素晴らしいと思います。今後も色々な方法を取り入れてください。(役場)</p>
49	総合	<p>本人は、このGHIにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくること</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>安心して生活が出来るように全職員心がけ、本人と家族の意向に添った支援している。</p>	<p>引き続き、スタッフ間連携を図って、実施していきます。</p>	<p>A. 充分にできている 10 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>楽しい日々を過ごせていることが感謝しています。(家族) 本人及び職員の方と接触がないので分からない。(家族)</p>