

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ポプラサポート	代表者	大谷 有紀	法人・事業所の特徴	2022年度もコロナ禍の為、地域イベントへの参加は出来ませんでした。同法人内他事業所と協力して、地域の飲食店などを活用させていただいております。コロナ禍で対応できる地域との繋がりに重点を置いて運営しております。
事業所名	小規模多機能型ぽぷら	管理者	大野 裕介		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	0人	9人	0人	0人	10人	人	22人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ケース会議案を全員に書いてもらうようにし、パートを含め参加できないスタッフからも必ず意見をもらうようにする 	<ul style="list-style-type: none"> 申し送りノートのほか、LINEを活用している。 	<ul style="list-style-type: none"> LINEの活用はいいと思う。個人情報に注意してください。 役場ではLOGOチャットというアプリを入れて情報共有している。写真を送ることもできて、スタンプなどもできるのでメールよりやりやすい。 	意見交換は行えているため、「出来ている事」が増えている。「出来ていない事」を減らしていくため、意見交換を継続し質の確保及び向上に努める。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> パーティションの入れ替えを行う フロアの飾りつけは一月ごとに入れ替える 	<ul style="list-style-type: none"> いつ来てもきれいで、匂いがしない。 感染対策の徹底、継続。 	<ul style="list-style-type: none"> 常にオープンなところがいい。 	今後とも誰もが入りやすく、パーティションはコロナ5類になり廃止したが、清潔面など衛生管理に注意し引き続き継続していく。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 事業所のパンフレットを新たに作成し、地域の居宅事業所や商店などに配布する 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の委員会活動時にパンフレットと制作物を配布。 	<ul style="list-style-type: none"> 次年度は町のイベントも多いので是非参加して欲しいです。 	コロナも5類になり、施設内のイベントや町のイベントを積極的に参加していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事への参加 くろね会議への参加 	<ul style="list-style-type: none"> くろね会議には小規模とGH管理者参加。 外出は出来なかった。今後は外出を増やしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際に、近隣の様子で気になるところはないか見てほしい。 	地域イベントに参加し、送迎時は近隣の様子を視野に入れいつもと違う気付きを意識していく。本人とご家族の希望を十分に聞き、本人の暮らしを支えていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> 普段参加が難しそうな家族にZOOMでの参加だったらできないかと呼び掛けてみる 	<ul style="list-style-type: none"> 管理者以外の参加は1回のみであった。 ZOOMでの参加呼びかけが出来ず、家族参加が出来なかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 家族としては利用者の方がZOOMに慣れていなく困ったとしても、施設スタッフを通して顔を見られるだけでも嬉しい。 	地域の方から相談があれば、困難な事例であっても出来る限り対応していく。

F. 事業所の 防災・災害対策	・地震想定避難訓練の実施、マニュアル作成	・年に2回以上の防災訓練を行っている ・地震想定で全部署合同訓練を実施した	・有事の際には民生委員の入江さん、大島なおさんも防災に参加する方向。	施設内での防災訓練を引き続き行い、地域の防災訓練があれば積極的に参加していく。
--------------------	----------------------	------------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------