

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	10		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	10		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	10		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・申し送りノートのほか、LINE を活用している。

【前回の改善計画】

申し送りノートをさらに細かく活用し、全員が知らないことが無いようにする、朝礼、終礼で申し送りだけでなく必要時は小さな会議をするような意見交換を実施していく

- ・ケース会議案を全員に書いてもらうようにし、パートを含め参加できないスタッフからも必ず意見をもらうようにする

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・LINE の活用はいいと思う。個人情報に注意してください。
- ・役場では LOGO チャットというアプリを入れて情報共有している。写真を送ることもできて、スタンプなどもできるのでメールよりやりやすい。

【改善計画】※後日記入

- ・意見交換は行えているため、「出来ている事」が増えている。「出来ていない事」を減らしていくため、意見交換を継続し質の確保及び向上に努める。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		5
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7		3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	10		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつ来てもきれいで、匂いがしない。
- ・感染対策は続行していく。

【前回の改善計画】

- ・飾り物をする事でホールに良い雰囲気と季節感を出す
- ・乾燥機のゴミのように実施する人やタイミングが曖昧な所に関してルールを定めていく
- ・パーティションの入れ替えを行う
- ・フロアの飾りつけは一月ごとに入れ替える

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・常にオープンなところがいいです。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・今後とも誰もが入りやすく、パーティションはコロナ5類になり廃止したが清潔面など衛生管理に注意し引き続き継続していく。

C. 事業所と地域のかかわり

		はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		6
1	職員はあいさつできていますか？	12		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	9		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		10

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・毎月の委員会活動時にパンフレットと制作物を配布しました。
- ・今後は町のイベントにも積極的に参加していく予定です。

【前回の改善計画】

- ・車の事業所名表記など地域に名前を知ってもらえる工夫を行う
- ・連絡ノートをよりやり取りしやすい形式にする
- ・事業所のパンフレットを新たに作成し、地域の居宅事業所や商店などに配布する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・外に出るのは良いですね。次年度は町のイベントも多いので是非参加して欲しいです。

【改善計画】※後日記入

- ・コロナも5類になり、施設内のイベントや町のイベントを積極的に取り組み、参加する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	9		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6		6
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	2	6
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	2	9
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	9

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・送迎の際に、近隣の様子で気になるところはないか見てほしい。
- ・くろねえ会議には小規模と GH 管理者参加。
- ・外出は出来なかった。今後は外出を増やしていく。

【前回の改善計画】

- ・感染対策、リスクを考えた上でできるイベントを実施していく
- ・地域の行事への参加
- ・くろねえ会議への参加

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・地域イベントに参加し、送迎時は近隣の様子を視野に入れいつもと違う気付きを意識していく。
- ・本人とご家族の希望を十分に聞き、本人の暮らしを支えていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	1	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9	1	2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5	2	5
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8		4
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・管理者以外の参加は1回のみであった。
- ・ZOOMでの参加呼びかけが出来ず、家族参加が出来なかった。今後は参加していく。

【前回の改善計画】

- ・管理者以外の職員の運営推進委員会への参加
- ・普段参加が難しそうな家族にZOOMでの参加だったらできないかと呼び掛けてみる

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・家族としては利用者の方がZOOMに慣れていなく困ったとしても、施設スタッフを通して顔を見れるだけでも嬉しい。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の方から相談があれば困難な事例であっても、できる限り対応していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		6
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	3	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	1	7
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	8	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・年に2回以上の防災訓練を行っている
- ・地震想定で全部署合同訓練を実施した

【前回の改善計画】

- ・訓練にて出た課題を含め、参加できなかった職員にも細かく情報伝達し、全員が動けるようにする
- ・地震想定での避難訓練の実施、マニュアル作成

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・有事の際には民生委員の入江さん、大島なおさんも防災に参加する方向。

【改善計画】※後日記入

- ・施設内での防災訓練を引き続き行い、地域の防災訓練があれば積極的に参加していく。